

# Pressemitteilung

29. September 2016

*Der Bundesverband Deutscher Omnibusunternehmer (bdo) ist der Spitzenverband der deutschen Busbranche und vertritt die Interessen der privaten und mittelständischen Unternehmen aus dem Bereich Personennahverkehr, Bustouristik und Fernlinienverkehr gegenüber Politik und Öffentlichkeit.*



Jetzt [hier anmelden \(Programm\)](#)!

## Im Bus ist der Kunde König – EU-Kommission bescheinigt funktionierende Fahrgastrechte – Änderungen abgelehnt

Die EU-Kommission hat den Fahrgastrechten für Buskunden ein positives Zeugnis ausgestellt. Nach dem jetzt vorgelegten Bericht der Kommission an das Europäische Parlament und den Rat gibt es nur wenig Beschwerden und keine Notwendigkeit die Rechtsgrundlagen zu ändern. „Dieses Ergebnis spiegelt unsere Erfahrungen und bestärkt uns darin, dass in unseren Bussen der Kunde König ist“, sagte bdo-Präsident Wolfgang Steinbrück am Donnerstag in Berlin. Auch Eisenbahn Bundesamt und die Schlichtungsstelle Öffentlicher Personenverkehr legen in ihren Berichten ähnliche Ergebnisse vor.

Vor diesem Hintergrund wies Steinbrück immer wieder auftauchende Forderungen zurück, die Fahrgastrechte im Bus müssten verschärft werden. „Die Voraussetzungen der Verkehrsträger sind sehr unterschiedlich“, sagte Steinbrück. „Die Differenzierung beruht auf den unterschiedlichen Gegebenheiten der Verkehrsträger und -unternehmen.“ Dies hatte auch der Europäische Gerichtshof so festgestellt.



Jetzt [hier anmelden \(Programm\)](#)!

+++++

**Kontakt:** Matthias Schröter, Leiter Kommunikation

Tel.: 030 / 24089 - 300 | Mobil: 0171 8676994 | E-Mail: [matthias.schroeter@bdo.org](mailto:matthias.schroeter@bdo.org)

Tel 030.24 08 93 00 . Fax 030.24 08 94 00 . [www.bdo-online.de](http://www.bdo-online.de)  
Präsident W. Steinbrück . Hauptgeschäftsführerin RA C. Leonard

Bundesverband Deutscher Omnibusunternehmer e.V.